

I.B. AGENCY, establece su política de la calidad a través del cumplimiento de su misión, visión, objetivos y los requisitos aplicables, focalizando en la mejora continua de los procesos y de las prestaciones de nuestros servicios.

MISIÓN:

Facilitar las gestiones de comercio exterior a importadores y exportadores colaborando con el cliente en la optimización de tiempos y costos a partir de un servicio personalizado de despacho aduanero. Nuestro lema es “estar un paso adelante de las necesidades del cliente”.

VISIÓN

Ser reconocidos – nacional e internacionalmente – como una empresa de servicios de comercio exterior, por nuestra experiencia, idoneidad, profesionalismo y flexibilidad, generando vínculos colaborativos y de confianza, promoviendo la integración de la cadena de valor a través de la prestación de servicios integrales, dinámicos y seguros.

OBJETIVOS

Que nuestros clientes se enfoquen en su “*core-business*”, delegando en nuestra empresa los temas referentes a Comercio Exterior.

Asegurar las condiciones para promover relaciones confiables y a largo plazo con nuestros colaboradores, clientes y proveedores.



Fernando H. Pellín Mallet
Presidente